

МАДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Родничок»

Анализ анкетирования родителей «Удовлетворенность родителей качеством образования» в МАДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Родничок»

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

Анкетирование родителей по удовлетворённости работой ДОУ было проведено 11-13 мая 2022 года во всех группах.

Списочный состав воспитанников – 121 ребенок, было опрошено – 84.

Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

[Копировать](#)

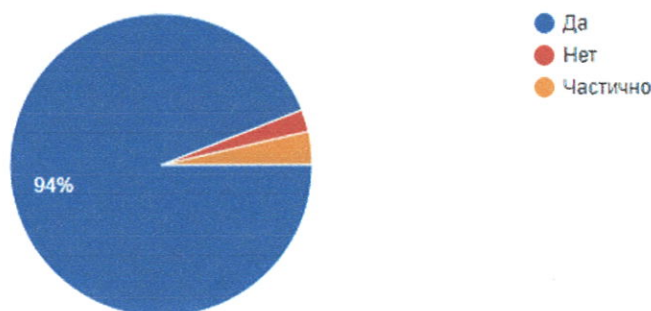
84 ответа



2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

[Копировать](#)

84 ответа



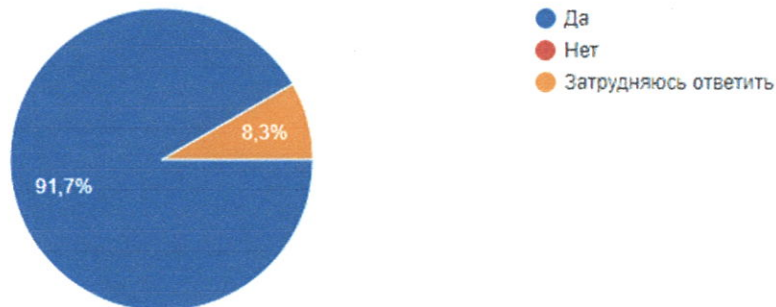
(79) 94% - да; (2) 2,4% - нет; (3) 3,6% - частично.

МАДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Родничок»

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты

 Копировать

84 ответа

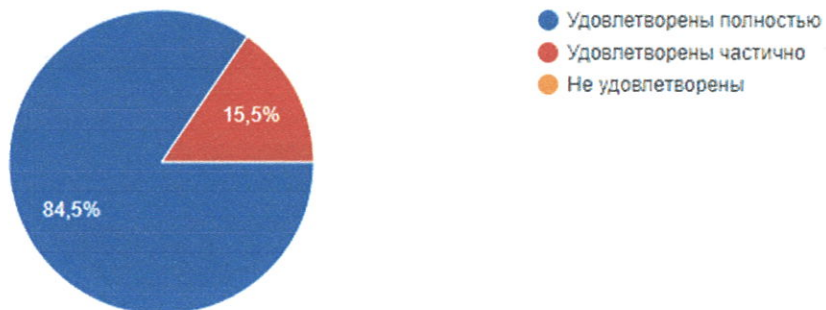


(77) 91,7% - да; (7) 8,3% - затрудняются ответить.

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг

 Копировать

84 ответа



(71) 84,5% удовлетворены полностью; (13) 15,5% - удовлетворены частично.

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

 Копировать

84 ответа



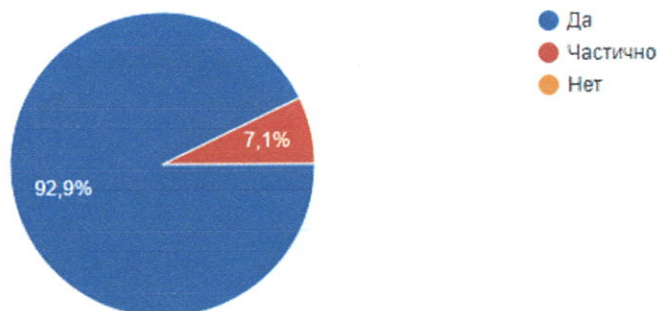
(71) 84,5% - используют и есть условия для проведения индивидуальной работы; (13) 15,5% - не используют, так как нет условий для индивидуальной работы.

МАДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Родничок»

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия

 Копировать

84 ответа

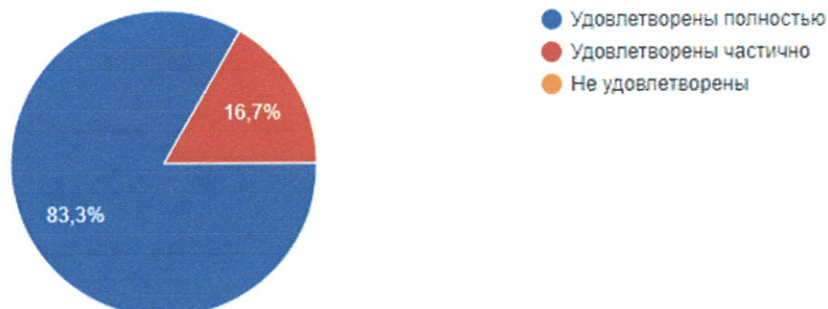


(78) 92,9% - да; (6) 7,1% - частично.

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду

 Копировать

84 ответа

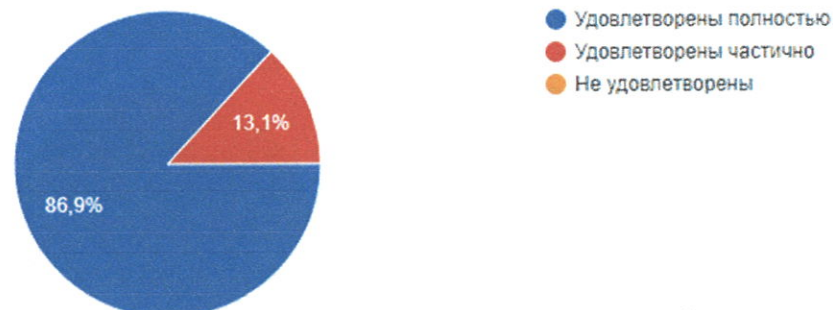


(70) 83,3% - удовлетворены полностью; (14) 16,7% - удовлетворены частично.

9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

 Копировать

84 ответа



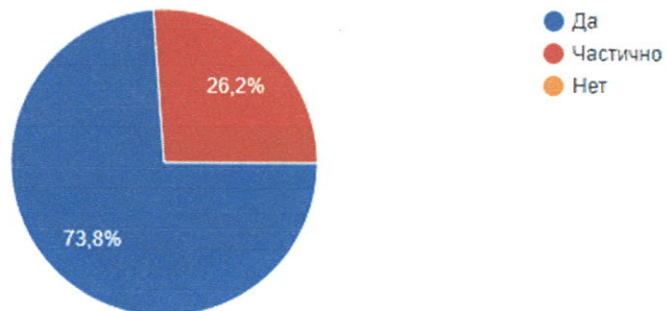
(73) 86,9% - удовлетворены полностью; (11) 13,1% - удовлетворены частично.

МАДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Родничок»

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

 Копировать

84 ответа

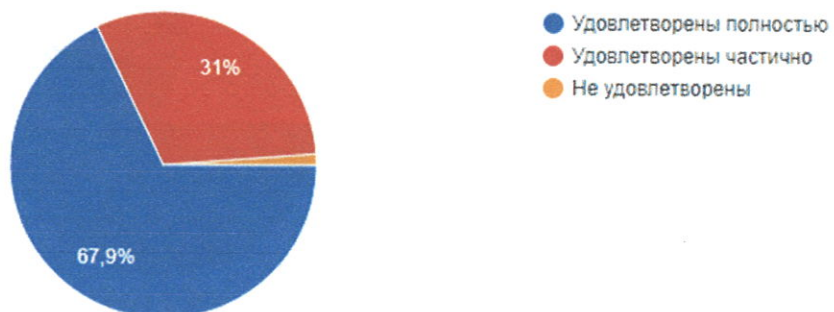


(62) 73,8% - да; (22) 26,2% - частично.

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду

 Копировать

84 ответа

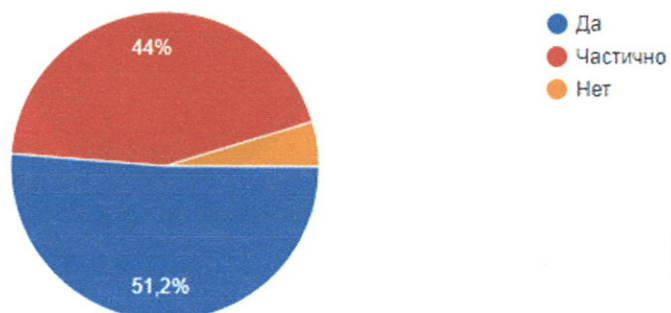


(57) 67,9% - удовлетворены полностью; (26) 31% - удовлетворены частично; (1) 1,2% - не удовлетворены.

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр

 Копировать

84 ответа



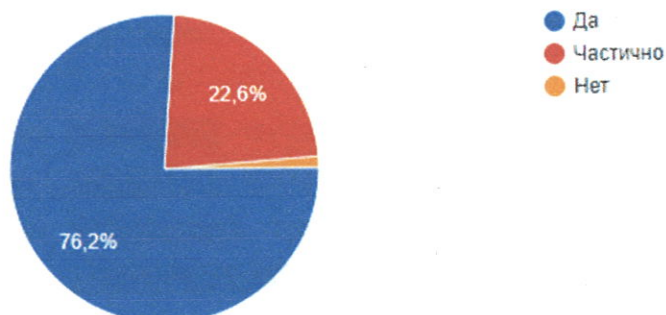
(43) 51,2% - да; (37) 44% - частично; (4) 4,8% - нет.

МАДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Родничок»

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду

 Копировать

84 ответа

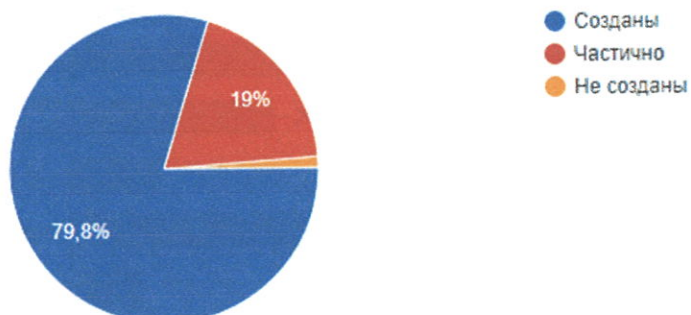


(64) 76,2% - да; (19) 22,6% - частично; (1) 1,2% - нет.

14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка

 Копировать

84 ответа

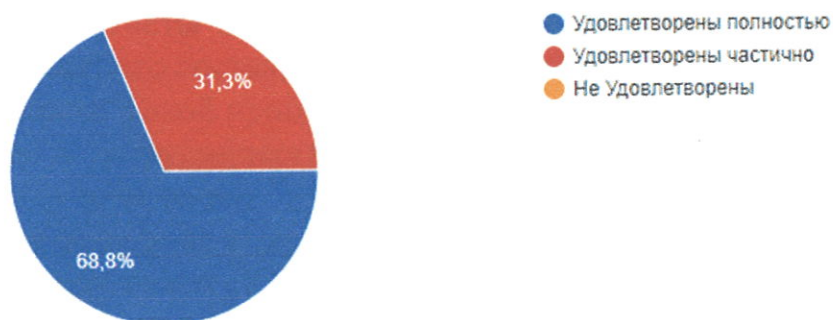


(67) 79,8% - созданы; (16) 19% - частично; (1) 1,2% - не созданы.

15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе

 Копировать

80 ответов



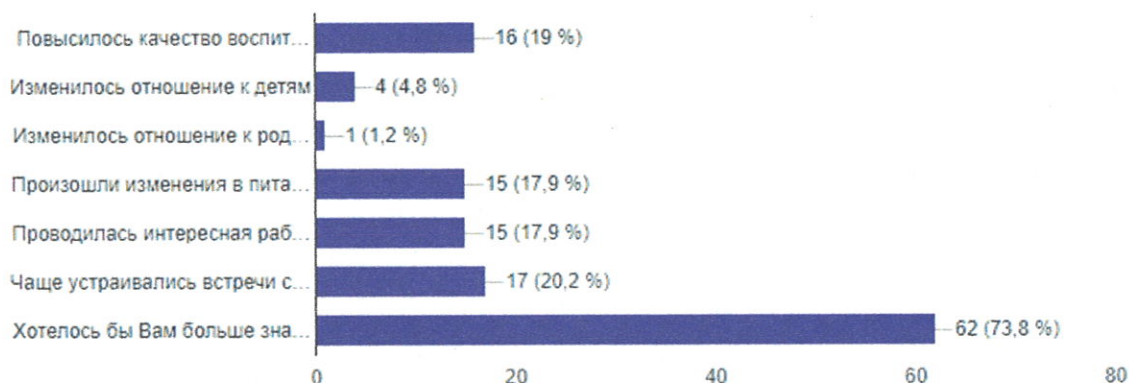
(55) 68,8% - удовлетворены полностью; (25) 31,3% - удовлетворены частично.

МАДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Родничок»

16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:

 Копировать

84 ответа



17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

 Копировать

84 ответа



С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МАДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы всех шести возрастных групп. Всего было опрошено 84 родителя, что составило 70 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Родители охарактеризовали ДОУ как: хороший уход и присмотр 79,8%, удобное месторасположение 47,6%, внимательное отношение к здоровью ребенка 41,7%.

94% опрошенных родителей спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду, 3,6% - частично и только 2,4% (2) ответили нет.

91,7% родителей считают, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 67,9% (57), удовлетворены частично 31% (26), не удовлетворены 1,2%(1). 84,5% опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

МАДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Родничок»

Проанализировав ответы можно сделать следующие выводы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы, оборудование детских площадок для прогулок. Родители хотят видеть более современное и качественное оборудование площадок на территории детского сада. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДОО не обойтись.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 87 % опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.

Оценивая ответы о получении информации о работе МДОУ можно заключить, что приоритетным для родителей является личная встреча с педагогом(75%) и посещение родительских собраний(40%). Также родители высоко оценили возможность получения информации: личное общение с воспитателем 63%, родительские собрания 40%, по телефону (23%), на стендах(20%).

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями, в том числе электронные ресурсы (официальный сайт ДОО, группы в ВК, Одноклассники).

Педагогам:

- Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка.
- Привлекать родителей к совместным мероприятиям, участию в совместных образовательных проектах, муниципальных и всероссийских конкурсах среди дошкольников.
- Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы с учетом социального заказа.

Справку составил: старший воспитатель _____ Д.В.Суслова

